

Standheizung FFB

Beitrag von „Heinz“ vom 19. Februar 2004 um 21:33

Hallo zusammen,

nee FFB noch nicht, dafür hatte ich heute morgen eine Nachricht auf meiner Voice Box von meinem Händler, die ging etwa so:

Hallo Herr ..., wegen Ihrer 2. FFB hat VW geantwortet. Es gibt keine zweite FFB, es ist ein Fehler im Handbuch. Dieser Fehler wird gerade überarbeitet, in 3 Wochen kann unter folgender Nr. ein neues Bedienungshandbuch kostenfrei bestellt werden. Auf Wiederhören.

Ihr könnt Euch sicher denken, dass ich meinen Händler sofort angerufen habe und bevor er zu Wort kam erst mal zwei Minuten intensiv darüber aufgeklärt habe, wass ich von dieser Nachricht halte und dass er mir gefälligst die zweite FFB zu besorgen hat, egal wie.

Er sagte dann nur noch, dass meine Meinung sich mit seiner zu 100% decke. Er wollte nur erst meine Meinung abwarten, bevor er VW mitteilt, dass der Kunde den Sachverhalt nicht akzeptiert und auf die zweite FFB besteht. Er geht davon aus, dass es jetzt klappt. Schaun wir mal.

War auch kein wirklich guter Versuch von VW, denke ich... 😏

gruß
Heinz