

Was hätte VW beim Touareg besser machen müssen / können?

Beitrag von „Rocky Mountain“ vom 22. Juni 2005 um 09:51

Das es mal Probleme mit der Technik gibt, ist nun mal so und wohl auch kaum zu vermeiden.

Was mich aber echt nervt, ist diese Ratlosigkeit in den Gesichtern der Kundendienstberater. Und dann diese Aussage: " keine Ahnung was das ist, dazu müssen wir ihn erst einmal fast komplett in seine Einzelteile zerlegen um das automatische Licht zu reparieren" (etwas übertrieben).

Es fehlt an Leuten, die das nötige Fachwissen haben. Der normale Schrauber, der jahrelang beim Golf die Kupplung gewechselt hat, ist einfach nicht der richtige Mann für den Touareg. Bei mir hat diese Unsicherheit dazu geführt, dass ich die Werkstatt nur noch im Notfall aufsuche. Aber vielleicht ist das ja auch Taktik und damit beabsichtigt.