

Autoexperte wirft VW Arroganz gegenüber Händlern vor

Beitrag von „stuempf“ vom 14. Juni 2005 um 08:09

Ich kriege dieses Verhalten gerade live mit. Mein freundlicher wird doppelt bestraft.

1. Von VW, er soll alle Unzulänglichkeiten von VW ausgleichen, am besten noch permanent seine Vorführgewerke als Ersatzwagen hergeben... natürlich ohne Kostendeckelung von VW.
2. Von mir, weil er den Frust von mir abkriegt, daß VW eine Woche braucht um einen offensichtlichen Defekt zu diagnostizieren, den der Meister am ersten Tag identifiziert hat, und weil es dann 2 Wochen braucht, bis das notwendige Ersatzteil ankommt.

Beim Touareg und beim Phaeton werden die Werkstätten für unmündig erklärt, dürfen nur reparieren was Wolfsburg erlaubt..... der Frust ist hoch...

Stuempf