

Espresso-/Kaffeevollautomaten

Beitrag von „Heinz“ vom 9. Juni 2005 um 18:02

Hallo Eric,

wir haben seit fast 5 Jahren

1 SAECO Magic Comfort+ (privat)

1 SAECO Royal Professional (Büro)

Bohnen benutzen wir unterschiedlich, meist jedoch von Lavazza (z.B. sehr günstig aus dem Italienurlaub mitzubringen, kostet dort nur 40% des hiesigen Preises).

Reinigung erfolgt regelmässig einmal die Woche.

Entkalkung je nach Anzeige alle 2 bis 4 Monate.

Die Magic Comfort+ war nach 5 Tagen ausgefallen. Unsere Verkäuferin hat noch am gleichen Tag eine neue Maschine gebracht. Danach musste in 4 Jahren nur zweimal der Dichtring gewechselt werden (Minimalsbeträge). Vor knapp einem halben Jahr war dann eine grössere Reparatur fällig (etwa 175 Euro), Details weiß ich nicht mehr, aber es hatte mit Sicherheit auch was mit Dichtung zu tun. (Die Maschine hatte sich als FI-Killer erwiesen, sprich Wasser im Innenraum an den Anschlüssen). Während der Reparaturzeit (war über Weihnachten, hat deshalb 3 Wochen gedauert) hatten wir ein nagelneues Ersatzgerät (Neueste Modell von SAECO). War vom feinsten, da auch die Geräusche inzwischen deutlich reduziert sind.

Die Royal Professional im Büro war nach ca. 3 Monaten einmal ausgefallen, vermutlich jedoch durch 10 Daumen (alle Links) Bedienung. Reparatur war trotzdem auf Kulanz, hatte 1 Woche gedauert. Wir hatten kostenfrei ein Ersatzgerät inkl. Bringen und Holen.

Fazit: Ich kann die SAECO Maschinen empfehlen und würde mir wieder eine solche holen. Allerdings nicht bei *GeizstGeil und Co.* Die haben keine Ahnung und sind eh nur Dilettanten. Definitiv ist der kleine Fachladen um die Ecke, der evtl. 100 Euro teurer ist in der Anschaffung das Geld doppelt und dreifach wert.

gruß

Heinz