

# Zieht nach rechts

**Beitrag von „agroetsch“ vom 7. Juni 2005 um 21:36**

Hallo,

ich denke dass wirklich das größte Problem nicht die Qualität der Autos ist, im Vergleich zu dem was man von der Konkurrenz hört steht VW da nicht so schlecht da.

Aber der Kundenkontakt vom Werk oder vor allem von den Händlern zum Kunden ist teilweise wirklich verbesserungswürdig. Das hilft dann nicht gerade über die Probleme am Auto hinweg.

Viele VW-Händler sind halt gewohnt Polos zu verkaufen und betreuen die anderen Kunden genau so. Ich denke die müssen sich eher an die Oberklasse gewöhnen als die Fertigung in Bratislava.