

Zuverlässigkeit

Beitrag von „agroetsch“ vom 19. Mai 2005 um 17:00

Zitat von hrohunter

ich sehe solche Statistiken immer etwas entspannter. Gerade wenn Verbraucher gefragt werden, die gerade ihre "Karre" kaputter als vorher aus der Werkstatt zurück bekamen. Hätten die mich im letzten Jahr mit so einem Fragebogen nach meiner haaresträubenden Aktion mit MB kontaktiert - es wäre übler ausgegangen als nach zwei, drei Monaten Abstand.

LG Roland

Hallo,

sehe ich auch so.

Und davon abgesehen ist der Begriff "Zufriedenheit" ja auch von den Ansprüchen abhängig, man muss also auch immer drauf achten wer welches Auto kauft und ob der eine vielleicht eher gereizt auf Defekte reagiert als ein anderer.