

Zuverlässigkeit

Beitrag von „hrohunter“ vom 19. Mai 2005 um 16:36

ich sehe solche Statistiken immer etwas entspannter. Gerade wenn Verbraucher gefragt werden, die gerade ihre "Karre" kaputter als vorher aus der Werkstatt zurück bekamen. Hätten die mich im letzten Jahr mit so einem Fragebogen nach meiner haaresträubenden Aktion mit MB kontaktiert - es wäre übler ausgegangen als nach zwei, drei Monaten Abstand.

LG Roland