

Kupplung R 5 undicht!

Beitrag von „thomasg“ vom 18. Mai 2005 um 06:36



Ich war in der der vergangenen Woche in Italien und hatte prompt ein Problem mit der Kupplung an meinem R 5, Schaltgetriebe.

FEHLERURSACHE:

Ein Zylinder zur Betätigung der Kupplung war undicht und die Kupplung rutschte bei Belastung durch (mit Hänger).



FEHLERSUCHE:

Die Werkstatt konnte im normalen Fahrbetrieb (ohne Hänger) keinen Fehler finden und ging von einer defekten Kupplung durch Stop and Go am Berg aus.



Aussage Kundendienst: Fehlbedienung durch Fahrer!!!!!!!!!!

Erst nachdem ich darauf gedrängt habe, hat man die Kupplung zerlegt, und der richtige Fehler wurde gefunden.

In diesem Zusammenhang war die Kunden-Hotline von VW wirklich nicht sehr hilfreich.  

Die Reparatur wurde dann auf Garantie erledigt.

Hat jemand schon einmal das gleiche Problem gehabt?

Thomas