

Rückabwicklung des Kaufvertrages

Beitrag von „alex“ vom 17. Februar 2004 um 22:20

Seit 7. Juli 03 habe ich mit meinem Touareg 29.500 km zurückgelegt und allerdings auch insgesamt 31 Tage in Werkstätten verbracht!

Ich bin 2 mal im Ausland mit Pannen liegengeblieben(beide male mit abgesprengten Laderschläuchen) die Schlauchschellen waren fehlerhaft!Ansonsten immer wieder elektronische Probleme.

Meine Bilanz= ein schönes Fahrzeug, ein bullenstarker, wirtschaftlicher v10-Diesel, aber VW hat noch zu viele Probleme, ist im Umgang mit Kunden teilweise unsouverän bis unverschämt!

Vielleicht hätte ich noch ein Jahr warten sollen!

Bei meinem letzten Werkstattaufenthalt vom 9.2. bis gestern nun noch der Gipfel: der Wagen stand mit erheblichem Front/Seitenschaden auf dem Hof!

Erst stritt man ab und behauptete, der Schaden sei bereits bei Anlieferung des Wagens gewesen, dann, nachdem ich anwaltliche Schritte ankündigte, bekam ich umgehend eine schriftliche Kostenübernahmeerklärung der Werkstatt!

VW hat gestern das Wandlungsbegehren erhalten und rasche Rückabwicklung zugesagt.

Ein weinendes Auge ist dabei - aber vor allem Erleichterung!:(