

Probleme bei der Abholung

Beitrag von „toffiboR5“ vom 28. Mai 2004 um 14:31

Hallo Marcus,

auch von mir herzlichen Glückwunsch!!!

Ich hatte auch erhebliche Probleme bei der Abholung (Aug. '03). Wagen sollte 16.00 übergeben werden. Um 19.30 habe ich ihn in Empfang genommen, und das ohne Entschuldigung oder Erklärungen (außer, daß das Auto zwischenzeitlich nicht auffindbar war). Als Entschädigung habe ich nach vielen Beschwerden im Jan. '04 eine Warengutschein erhalten.

Ansprechpartner in WOB ist Frau Jürgens (Service CCC). Tel.: 05361/46201. Sehr nette Frau, die einem wirklich zuhört. Ich weiss aber nicht, ob die Dame noch da ist. Good Luck! 😊