

# Rutschpartie (y) !!!

**Beitrag von „mike“ vom 8. April 2005 um 17:45**

Hallo Rex!

Das ist ja sehr frustrierend. Ich mag das auch nicht, wenn man der Werkstatt immer hinterher telefonieren muss um einen Zwischenstand zu bekommen.

Bei komplexeren Themen scheint aber auch sehr viel Zeit mit der Kommunikation zwischen dem Händler und Wolfsburg draufzugehen. Mein 😊 meinte, er könne da gar nicht direkt anrufen, sondern müsse sich immer erst elektronisch melden und bekäme dann später einen Rückruf... das scheint dann ab und zu auch mal länger zu dauern.

Wenn dem so ist, müsste VW hier auch organisatorisch etwas ändern, oder?