

# Werkstattwagen

Beitrag von „andreas“ vom 30. März 2005 um 20:17

Zitat von Xapathan

Also ich zitiere mal VW vor dem Kauf:

Longlife Mobilitätsgarantie

...

Ersatzwagen für drei Tage

Hotelübernachtung

Fahrzeugabholung - und Transport

Airport Service

Abholung vom Flughafen und Ersatzwagen auf Wunsch

- bei kostenloser Nutzung am 1. Tag

Hol und Bring Service

... Sie bleiben mobil.

Scheint nach meinen Erfahrungen nur auf dem Papier zu existieren.

Alles anzeigen

Die Mobilitätsgarantie zieht aber nur, wenn Dein Dicker es nicht mehr aus eigener Kraft in die Werkstatt schafft. Den Ersatzwagen bzw. das Hotel gibt es dann, wenn die Werkstatt den eingeschleppten Wagen nicht innerhalb von 2 oder 3 Stunden (???) wieder fahrbereit bekommt. Den Hol- und Bringservice bieten alle mir bekannten VW-Werkstätten an (und das sind einige), aber gegen eine geringe Gebühr.

Ich finde es nicht ganz gerecht, wenn man diese Bedingungen nur in Teilen zitiert und dadurch eine einseitig nachteilige Absicht in den Raum stellt.

Bei mir hat es bisher immer funktioniert, sogar wenn mein Fahrzeug mit eigener Kraft die Werkstatt erreicht hat.

Gruß  
andreas

P.S. Flughafen habe ich noch nicht probiert, vielleicht dann in 4 Wochen mal.