

Werkstattwagen

Beitrag von „Wolf“ vom 30. März 2005 um 08:09

Zitat von Xapathan

Hallo,
nachdem meiner wohl ein paar Tage beim Peinlichen verbringen wird, wurde mir heute ein Ersatzwagen (Touran 1.9 D) für 0,19 EUR / km + Sprit (muss aufgetankt zurückgegeben werden) mitgegeben.

Frage: Ist das bei VW normal? Hat jemand ähnliche Erfahrungen?

Bin etwas verwirrt, denn sowas (Berechnung bei Bearbeitung einer Mängelliste) habe ich noch nie erlebt. Was mich ärgert:

- a.) minderwertigeres Auto (kein gleichwertiger Ersatz)
- b.) Kosten für mich (km-Preis, Treibstoff)
- c.) nach Nutzungsausfall meines Autos von 3 Wochen

Alles anzeigen

Du bist verwöhnt,

bei uns in HH sieht es noch anders aus:

Raffay gibt kein Auto

Tietdke Naviklau u. Türschaden beseitigen-kein Auto

Wolperding (WL), wo der Dicke herkommt - nur Leihwagen

VIP Hotline - null Interesse > Händlersache

Service

Gruss Wolf