

Werkstattwagen

Beitrag von „dreyer-bande“ vom 29. März 2005 um 19:35

Zitat von Xapathan

Hallo,
nachdem meiner wohl ein paar Tage beim Peinlichen verbringen wird, wurde mir heute ein Ersatzwagen (Touran 1.9 D) für 0,19 EUR / km + Sprit (muss aufgetankt zurückgegeben werden) mitgegeben.

Frage: Ist das bei VW normal? Hat jemand ähnliche Erfahrungen?

Bin etwas verwirrt, denn sowas (Berechnung bei Bearbeitung einer Mängelliste) habe ich noch nie erlebt. Was mich ärgert:

- a.) minderwertigeres Auto (kein gleichwertiger Ersatz)
- b.) Kosten für mich (km-Preis, Treibstoff)
- c.) nach Nutzungsausfall meines Autos von 3 Wochen

Alles anzeigen

Hallo,

Mail an VIP-Service.

Denen ist wohl die Sommerzeit auf den Magen geschlagen oder haben Sie noch nicht begriffen was die Stunde geschlagen hat.

Gruß