

Beule im Kotflügel

Beitrag von „agroetsch“ vom 23. März 2005 um 12:43

Zitat von mike

Fehler können doch immer mal passieren. Ist doch nix dabei zu sagen "Sorry, da ist was schiefgelaufen - wir kümmern uns drum". Denke, die Kunden wäre damit viel zufriedener als wenn man erstmal tagelang das Thema hin- und herschiebt. Aber "Beschwerdemanagement" ist leider ein Thema, von dem die meisten Personen mit Kundenkontakt noch nichts gehört haben. 

