

# Beule im Kotflügel

**Beitrag von „mike“ vom 23. März 2005 um 11:56**

Nur Schade, dass man so verd\* hartnäckig sein muss und das Problem erstmal an einem hängen bleibt (gilt meiner Erfahrung nach übrigens nicht nur beim 😊 , sondern bei vielen "Lieferanten", mit denen ich zu tun habe).

Fehler können doch immer mal passieren. Ist doch nix dabei zu sagen "Sorry, da ist was schiefgelaufen - wir kümmern uns drum". Denke, die Kunden wäre damit viel zufriedener als wenn man erstmal tagelang das Thema hin- und herschiebt. Aber "Beschwerdemanagement" ist leider ein Thema, von dem die meisten Personen mit Kundenkontakt noch nichts gehört haben. 🙄