

## Schlechte Erfahrung / Gute Erfahrung

Beitrag von „lillyfee“ vom 16. Mai 2004 um 12:28

Hier in Stuttgart war ich etwa drei Mal beim grössten VW-Händler und wurde drei mal konsequent ignoriert. Okay, vielleicht war die dreckige Hose vom renovieren nicht das richtige Outfit für einen Wagenkauf, aber spielen Äusserlichkeiten eine dermassen grosse Rolle? Beim zweiten Mal war meine hochschwängere Frau dabei 😊 Und beim dritten Mal kam eine Verkäuferin, die nun überhaupt keine Ahnung von diesem Fahrzeug hatte, mir Prospekte in die Hand drückte und dann mit einem Lächeln verschwand. Selbst als ch sagte, ich würde gerne den Wagen bestellen (ich lasse mich ja nicht abschrecken), sagte sie mir, ich möge doch am Montag wiederkommen, da sei der Kollege da. Ich kam wieder, aber nur um mitzuteliien, dass ich den Wagen jetzt woanders bestellt habe (ich konnte es nicht lassen). Daraufhin bin ich zu dem Händler, bei dem ich den Lupo gekauft habe und siehe da: Nach zwei Minuten waren meine Frau und ich mit Kaffee, Gebäck und Aschenbecher versorgt und hatten keine Sorgen mehr. Zum Thema Probefahrt: 3 Tage kostenlos, habe den Wagen natürlich vollgetankt wiedergebracht, daraufhin der Spruch: "Hätten Sie doch gar nicht machen müssen..." Die Juniorchefin hat sich ein Bein ausgerissen und gemacht und getan. Abgesehen davon ist die Werkstatt super, die Jungs lustig und doch kompetent. Sollte dies ein Zeichen sein, dass man doch lieber bei kleineren Händlern kaufen sollte? Ach ja, ohne zu zucken bekam ich 8% Rabatt, was ich seeeehr anständig fand.

Seitdem fahre ich gerne bei VW-Händlern vorbei und lasse mir den Touareg vorführen (nein, ich habe nicht zuviel Freizeit). Es ist lustig, was man da manchmal mitgeteilt und erklärt bekommt... 😊

Grüsse