

Schlechte Erfahrung / Gute Erfahrung

Beitrag von „Thanandon“ vom 15. Mai 2004 um 17:48

Leider ganz schlechte Erfahrungen habe ich im Autohaus Marnet in Königstein gemacht.

(<http://www.marnet.de>)

Von der versprochenen Probefahrt, die verkürzt werden musste, da der Chef noch auf die Jagd wollte, bis zur nicht ernstzunehmenden Beratung durch den Verkäufer, der gar keine Ahnung hatte, war es ein großes Durcheinander und Reinfall.

Die Entscheidung fiel letztendlich mein Auto nicht im Autohaus Mahnet zu kaufen, als der Verkäufer mir, im Gespräch mit einem anderen Kunden, den Schlüssel aus knapp 5 Metern durch die Luft schmiss und mich dann darauf aufmerksam machte, dass es eine Tankstelle im 500 Metern Entfernung gäbe und ich den "Wagen" noch voll tanke sollte.

Habe ich gemacht, genau 3 Liter. Auto zurück gebracht, einen langen Brief an das Autohaus geschrieben und gut ist. Irgendwann kam dann mal eine e-mail Nachricht, in der mir viel Glück mit dem neuen Händler gewünscht wurde.

That's it.

Habe meinen Touareg noch am gleichen Tag im Autohaus Volpert und Bisinger in Bad Soden (auch in Kronberg vertreten) (<http://www.autohaus-volpert.de>) (info@autohaus-volpert.de) bestellt. Bis heute bin ich da sehr zufrieden und kann die Werkstatt nur empfehlen. "Sigi", der Touareg Chef Mechaniker ist sehr kompetent und sehr höflich.

Das ganze Team ist nett und kompetent. Ein Händler der Spass macht und bei dem gute Leistungen ganz oben stehen.