

Rückruf Aktionsnummer 23FE

Beitrag von „Bonifer“ vom 8. März 2025 um 09:56

Also die Bilder oben von meinem Fahrzeug sind echt.

Das Fahrzeug ist total ausgebrannt. Die Motorhaube, Alu, hat sich aufgelöst. Ich werde noch andere Bilder einstellen.

Verlauf: Termin bei Werkstatt gemacht. Laut Werkstatt muss der Software-Eingriff gemacht werden (nach der 3. Aufforderung wird das Fahrzeug stillgelegt).

Nach einem Tag ruft die Werkstatt an: Der Update war nicht erfolgreich es muss noch Hardware eingebaut werden muss.

Nach weiteren 2 Tage ruft die Werkstatt an und sagt ,dass mein Fahrzeug auf der Probefahrt (nach ca. 10 Minuten) nach dem Update und der neuen Hardware total ausgebrannt ist.

Es wurde, von der Werkstatt eine Brandmeldung an das VW Werk erstellt. Unter der Hand sagt der Werkstattleiter er geht davon aus, dass ein Kabel oder das Steuergerät durch den Update sich erhitzt hat. Der Brandherd passt dazu.

Es soll jetzt ein Gutachter aus dem Werk kommen und den Schaden begutachten. Wie das ausgeht, kann man sich vorstellen. VW ist bestimmt nicht interessiert den Rückruf in Frage zu stellen.

Deshalb habe ich einen Rechtsanwalt beauftragt und der HUK den Schaden gemeldet.

Natürlich gibt es freiwillig keinen Leihwagen . Die Kundendienstannahme sagt : Wir haben keine Schuld!

ES IST EIN RÜCKRUF von dem VW- WERK.

Das ist Service von VW!!!