

# Navi Update lässt sich nicht über SD Karte aktualisieren

**Beitrag von „simu52“ vom 25. Februar 2025 um 12:32**

Guten Tag [Greenfield](#), ich, habe ein Reset des gesamten Entertainment-Systems gemacht und habe dadurch auch sämtliche Voreinstellungen (inkl. Smartphone-Kontakte und Radioeinstellungen) verloren. Gebracht hat dies nichts. Oder gibt es noch eine andere Möglichkeit zum Reset des Navi-Systems?

Dass es mit einem Abo nicht funktioniert ist sehr enttäuschend. Das wäre nämlich der nächste Schritt für mich gewesen. Ich bin aber der Ansicht, dass VW dafür geradestehen müsste, wenn die Aktualisierung trotz Abo nicht funktioniert.