

# nochmal: Meldung "ACC und Frontassistent nicht verfügbar"

Beitrag von „coala“ vom 9. Februar 2025 um 10:46

[Zitat von Claus-963](#)

[...] Es ist mir neu, dass hinter dem VW Zeichen ein Sensor oder ein Steuergerät sein soll. [...]

Servus zusammen,

es ist natürlich bei 7P so, wie Claus es schon geschrieben hast. Lediglich beim 7L und nun auch wieder beim aktuellen CR gab und gibt es nur einen Radarsensor fürs ACC und der sitzt jeweils hinter dem VW Emblem am Kühlergrill.

Wenn die Kalibrierung abbricht, dann kann (natürlich neben einigen anderen Gründen) auch einer der beiden Sensoren soweit (mechanisch) verstellt sein, dass er sich rein elektronisch nicht mehr kalibrieren lässt, weil hierzu die maximal möglichen Winkelkorrekturen nicht ausreichen. Das wird aber normalerweise beim Einstellvorgang mit dem originalen VW Werkstattequipment entsprechend angezeigt. Ursache ist da meist eine einseitige unfreiwillige Berührung der Frontschürze mit einem im Weg befindlichen Objekt 🤖, die oft, z. B. beim Einparken oder Offroad, gar nicht bemerkt wird und auch optisch von außen nicht erkennbar ist.

Es ist aber immer auch die individuelle Frage, wie fit der damit beauftragte Mechaniker ist bzw. war. Die Aussage, dass der Sensor hinter dem VW Emblem sitzt und dort die Halterung gebrochen war, die lässt - sollte sie tatsächlich so gemacht worden sein - zumindest gewisse Zweifel aufkommen. Kann natürlich auch sein, dass einfach der Serviceberater das bei der Besprechung mit dem Kunden so gesagt hat, weil es nun mal bei anderen Fahrzeugen von VW so üblich ist.

Ich würde das Ganze allerdings so nicht auf mir sitzen lassen, denn wenn ich eine Reparatur in Auftrag gebe, zumal zu diesem ambitionierten Preis für diese Arbeit und dann am Schluss nicht mal eine belastbare Fehlereingrenzung bekomme, dann läuft da was falsch. Und auch das mit der gebrochenen Halterung würde ich schon noch genau prüfen, das gibt ja schon die Teilenummer her, welche es nun genau war.

Grüße

Robert