

Software Update 23N3

Beitrag von „T88“ vom 16. Dezember 2024 um 18:53

Hallo in die Gemeinde,

habe am Samstag 14.12.2024 das Update 23N3 machen lassen (müssen).

Ergebnis: Der Motor läßt sich nicht mehr starten, beide Steuergeräte nicht mehr erreichbar. Der 2h Versuch das Fzg. doch noch lauffähig zu bekommen scheiterte.

Seit dem streiten sich meine VW- Vertragswerkstatt mit VW WOB, wie sie das wieder hinbekommen und wer die Kosten übernimmt.

Als Erstmeldung kam heute aus WOB: "Keine Kostenübernahme!"

Zwar habe ich einen 1,0L Leihwagen bekommen, aber es ist nicht absehbar, wie lange es dauert und was kostenseitig aufläuft. Ich war bei dem Update dabei, der Mechaniker hat sich zu 100% an die vorgeschriebene Vorgehensweise gehalten.

Ich rate daher dringend ab, daß Update machen zu lassen. VW WOB hat keine Ahnung was sie da verbrechen. Die Software geht ungetestet an die Händler und zerstört Eure V8.

Schade nur, daß bislang Betroffene hier nicht klar und deutlich kommunizieren.

Mein7P hat ca. 150.000km runter und lief bisher einwandfrei und fehlerfrei.