

Knackendes Kupplungspedal / hartes Bremspedal

Beitrag von „sumlauer“ vom 13. Mai 2004 um 08:42

Hi lillyfee,

weshalb "Frust abgeladen ?".

Ich habe die gleichen POSITIVEN Erfahrungen mit meinem Händler und denke, wann immer nötig/möglich, diesen auch zu UNTERSTÜTZEN.

Wie mir der dortige KD-Meister versichert, würde er gerne das Gestänge der Pedallerie tauschen was ihm allerdings erst nach Zustimmung durch VW erlaubt sei.

In einer anderen Angelegenheit (man. Sitze senken sich ab), hat VW auch erst gewartet und die Händler mit den Reklamationen ihrer Kunden so ziemlich allein gelassen. Jetzt, nachdem etliche "Kunden" sich auch bei VW direkt gemeldet haben, soll es nunmehr eine entsprechende Sitzänderung (z.Zt. wartet man wohl noch auf die Freigabe der Rep.-teile des Sitzherstellers) bzw. Anpassung geben.

Gleiches gilt z.B. auch dem offenen Ablagefach bei R5/V6 ohne Leder des BJ 2004. M.E. haben auch hier etliche Zuschriften der betroffenen T-Kunden dazu beigetragen, das es diese ab Mod. 2005 wieder in der geschlossenen Ausführung gibt (mein Händler hat dieses Ablagefach bei mir als seine Serviceleistung nachträglich eingebaut !!!!).

Was die Definition von "Premiumfahrzeug" betrifft, hat sich mein Händler sicherlich die Definition "Premiumservice" verdient.

Betreffend des Herstellers darf ich als Kunde, unabhängig vom Kostenvolumen der erworbenen Ware, eine Fehlerfreie Ware erwarten. Besonders wenn es um ein Fahrzeug im Kostensegment des Touareg handelt, ist ein "knarzendes" Kuppelungspedal nicht annehmbar.

Ich denke, Volkswagen wird auch hier eine Lösung finden müssen und bis dahin kann ich als Kunde auch durch "konstruktive Kritik" einen gewissen Beitrag leisten.

Never Mind, ich nehme es bisher ohnehin "Sportlich" und Frust gibt es nur an den Tagen an denen ich nicht mit meinem "Dicken" fahren kann ;).

Grüße aus Berlin

Michael

Anstelle des Gestängeaustausches schlage ich vor, dass wir beide beim T-treffen einen gepflegten Bordeaux austauschen. 😊