

Bekomme keinen Gang mehr rein

Beitrag von „Sellek“ vom 10. September 2024 um 18:02

Hallo zusammen,

habe gestern das Fahrzeug zu MAHAG Ottobrunn gebracht, einen Leihwagen von € 90,00 genommen, heute Mittag in APP geschaut und das Auto stand noch so da wie ich es gestern abgestellt habe. Den Servicemitarbeiter angerufen..ging nicht ran..Nachmittages hat er zurück gerufen und gesagt das das Auto diese Woche nicht mehr dran kommt. Also € 630,00 für eine Woche zahlen und nichts wird gemacht. Habe Auto heute nachmittag abgeholt und muss € 90,00 für Leihwagen zahlen.

Der Serviceberater Herr *** edit coala: Persönliche Daten entfernt *** war am Freitag und Montag auf seinen Bürostuhl neben der Annahme. Mich hat er übersehen. Er grüßte nicht und geschweige ein Wort wegen Auto. Heute wie er angerufen hat sagte er nur wenn er nichts findet muss ich das Auslesen der Daten auch noch bezahlen...

So sieht unsere Servicewüste in Deutschland aus. Ich suche mir jetzt eine Werkstatt die meine Sache nachgeht und keine Arbeitsverweigerung macht.

Gruß Hubert