

# Volkswagen App überträgt keine Navi-Daten zum Fahrzeug

Beitrag von „Boerke“ vom 29. August 2024 um 21:54

Off. Antwort von VW ist da - so einfach ist das

**Hallo xxx yyy,**

wir beziehen uns auf Ihr Anliegen hinsichtlich des Online-Zielimports für Ihren Volkswagen Touareg.

Gerne sind wir Ihnen auch weiterhin bei Ihrem Anliegen behilflich.

Nach Rücksprache mit der zuständigen Fachabteilung möchten wir Sie informieren, dass die Funktion derzeit für Ihren Touareg nicht verfügbar ist. Wir haben leider keine Informationen darüber, wann die Funktion wieder verfügbar sein wird. Die Funktion im Fahrzeug ist selbstverständlich möglich.

Wir hoffen, dass wir Ihnen mit dieser Information weiterhelfen konnten.

Bei weiteren Fragen zu Ihrem Anliegen oder unseren digitalen Diensten stehen Ihnen unsere Mitarbeiter jederzeit unter der kostenfreien Rufnummer 0800 40 888 00 zur Verfügung. Bitte nennen Sie bei Ihrem Anruf die Vorgangsnummer 0003048960, damit wir Ihnen schnellstmöglich weiterhelfen können.

Wir wünschen Ihnen allzeit eine sichere Fahrt mit Ihrem Volkswagen Touareg.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Volkswagen Team