

Volkswagen App überträgt keine Navi-Daten zum Fahrzeug

Beitrag von „coala“ vom 29. August 2024 um 14:02

[Zitat von Sierrakiller](#)

[...] Ist schon schön mit diesen Computern! Da kann man Probleme lösen, die man ohne sie nicht hätte! [...]

Servus Martin,

da sitzt das Problem eher *vor* den Computern: Diese Apps, zunächst "We Connect", nun "Volkswagen" App, die haben, seit es sie gibt, immer wieder Probleme gemacht. Die Desktop-Version von "We Connect" hat man dann sogar komplett eingestellt, da die Entwickler ja scheinbar schon mit den mobilen Versionen überfordert scheinen.

Es ist mir auch unverständlich, wie es da immer wieder zu schwerwiegenden Systembeeinträchtigungen, samt für die Kunden überaus lästige und zeitaufwändige Prozeduren kommen kann. So etwas habe ich anderswo, also bei vergleichbaren bzw. sogar weitaus "größeren" Apps mit deutlich mehr Funktionalitäten auch noch nicht gesehen. Dieser erneute Servercrash mit Beeinträchtigungen der Datenbanken ist ja nun nicht der erste Vorfall dieser Art.

Und man löst diese Probleme dann ja in aller Regel nicht in kurzer Zeit, sondern das zieht sich meist auch noch über einige Tage. Bei meinem Audi kann ich mich schon seit dem 22. August nicht mehr als Hauptnutzer anmelden - und das Problem ist ja noch keineswegs gelöst.

Ich habe ja mit meinem relativ umfangreichen Prüf- und Messgerätepark geschäftlich einiges zu tun, mit Aktivierungscodes, Lizenzen online und Cloud-Anbindungen für die Datenerfassung. Aber so was wie bei VW und Audi, das habe ich noch nicht erlebt in Sachen Unzuverlässigkeit und Ärger.

Grüße

Robert