

# Volkswagen App überträgt keine Navi-Daten zum Fahrzeug

Beitrag von „coala“ vom 29. August 2024 um 10:39

Kurzes Update:

Seitens Audi lautet nun die offizielle Anweisung:

- App vom Smartphone löschen und neu installieren
- Alle Benutzer im Fahrzeug löschen
- Neustart durchführen (ca. 10 S. den Lautstärkeregler gerückt halten)
- Benutzer neu anlegen, also alles von ganz vorne anfangen, inkl. Codeeingabe von der Keycard

Ich bin sehr begeistert von diesem erneuten Murks. Scheinbar ist nur ein Teil der Accounts betroffen, aber zumindest in meinem Fall ist es ja nicht das erste Mal und auch ein Novum, dass man alles komplett neu aufsetzen muss. Bravo.

Für VW lautet die Hotline-Nummer entweder 0800/4088800 (kostenlos) oder 05363/9223300. Bitte gegebenenfalls dort erkundigen, ob und welches Problem bei eurem Account und Fahrzeug vorliegt.

Grüße

Robert