

Volkswagen App überträgt keine Navi-Daten zum Fahrzeug

Beitrag von „coala“ vom 29. August 2024 um 08:15

Servus und willkommen bei den Touareg-Freunden!

Die Übertragung der Navi-Ziele funktioniert auch beim CR, normal ist das also nicht. Hast du denn im Fahrzeug einen Hauptnutzer angelegt und alle Dienste aktiviert und freigeschaltet, samt Nutzerauthentifizierung?

Falls ja, liegt möglicherweise eine Störung am Server vor. Ich hatte letzte Wiche z. B. das Phänomen, dass mein RS Q8 plötzlich in der myAudi App ein "Downgrade" erhielt und zum RS Q3 mutierte. Das lies sich auch nicht durch manuelles Umbenennen beheben, nach kurzer Zeit wurde das Auto wieder virtuell geschrumpft. Nach einigen Tage funktionierte das dann endlich wieder, dafür bekam ich dann eine Meldung im Infotainment "Der gewählte Nutzer wurde in diesem Fahrzeug für längere Zeit nicht verwendet. Bitte geben Sie die myAudi Nutzerdaten erneut ein".

Das allerdings mündet dann nach dem angeforderten Prozedere stets mit der Fehlermeldung "Der eingegebene Nutzer existiert bereits in der Nutzerliste". Sehr sinnvoll 🙄. Alternativ erscheint aber auch, je nach Tageszeit und Wetter sozusagen "Es ist ein Fehler aufgetreten. Bitte versuchen sie es später erneut".

Das Fahrzeug steht deshalb (und noch wegen was anderem) seit gestern beim Freundlichen, wo man zunächst ratlos war, aber immerhin anmerkte, dass es auch weitere aktuelle Reklamationen gibt deshalb. Eventuell steht dein Problem damit in Zusammenhang, denn die Online-Dienste werden - für VW und Audi - von und bei den Ingolstädtern bereitgestellt. Dass öfter mal tagelang irgendwas nicht funktioniert, das ist (leider) nicht ungewöhnlich, hatte ich sowohl bei meinen beiden CR als auch jetzt beim Q8 schon öfter.

Warum man das nach all den Jahren einfach nicht in den Griff bekommt, das ist und bleibt mir ein völliges Rätsel, da App und Dienste ja sowieso nur einen sehr begrenzten Leistungsumfang besitzen, aber selbst da gibt es immer wieder lästige und teils länger anhaltende Ausfälle.

Gesetzt den Fall, du hast dich als Hauptnutzer richtig angelegt und die Datenschutzhinweise alle mit "ja, ich will" bestätigt, würde ich da mal beim Freundlichen nachhaken, was da los ist.

Grüße

Robert