

# Rubbelgeräusche der Reifen wegen falschem Differenzial-Öl?

**Beitrag von „gerald28“ vom 8. August 2024 um 20:17**

Hallo zusammen,

nach knapp zwei Wochen Werkstatt-Aufenthalt bei Porsche St. Pölten wurde nun auf meinen Hinweis (von Silvio alias [bella b33](#)) das andere Öl eingefüllt und das Geräusch ist jetzt viel leiser. Das Übliche - ich muss 500-1000 Km fahren um es endgültig beurteilen zu können, ob es dann weg ist. Wenns das wirklich war, dann kam die Lösung von hier aus dem Forum und nicht von VW nach einem 3/4 Jahr und 5x Werkstatt. Sehr bedenklich.

Die Erklärung von Porsche St. Pölten: Sie dürfen (bei Garantiesachen) nicht einfach etwas machen, was sie glauben oder der Kunde sagt, sondern es muss einer Richtlinie von VW entsprechen. Und nachdem dieser Fehler bei VW offenbar noch nicht bekannt war, gab es keine Richtlinie und es musste jedes Mal eine Anfrage gestellt werden, was gemacht werden soll. 8 Monate lang immer das Falsche ...

Auch interessant finde ich, dass dieses Problem von VW nicht als technische Reklamation sondern als "Komfort-Reklamation" eingestuft wird - und eine solche wird anscheinend nicht so richtig ernst genommen. Mal schauen, ob es ganz weggeht. Jedenfalls ärgerlich, gerade bei so einem Auto und wenn dann seitens VW noch eine Meldung kommt "Das ist normal" ...

Ich hatte früher Range Rover, die hatten zwar auch große Schwächen aber das Kundenservice war um Welten besser als bei VW.

Grüße aus dem Wienerwald,  
Gerald