

# Panoramadach Service gebucht - Softwareupdate ohne Absprache durchgeführt.

Beitrag von „Hannes H.“ vom 26. März 2024 um 19:03

[Zitat von dogfather](#)

Ich sagte deshalb schon früher hier, dass er die Tunersoftware nicht zurück bekommt. Aber die "alte" Software des Autos ohne Update, ist sein gutes Recht!

Ja, das hatte ich auch schon so geschrieben, und auch erwähnt, dass es hier im Forum bereits einen Fall gibt, wo nach dem unfreiwilligen Update wieder die Originalsoftware aufgespielt wurde. Man sollte halt entsprechend freundlich aber mit Nachdruck das fordern, dann sollte es gelingen.

Die nichteingetragene Tuningsoftware wird aber keine VW-Werkstätte mehr aufspielen (auch wenn sie es wollte wird das nicht gehen).

MfG

Hannes