

Panoramadach Service gebucht - Softwareupdate ohne Absprache durchgeführt.

Beitrag von „dogfather“ vom 24. März 2024 um 08:47

[Zitat von pe7e](#)

Sicher möchte der ein oder andere keine Änderungen an seinen Sachen haben. Es gibt aber auch genügend Kunden die genau das vom Händler erwarten - aktuelle Software, jegliche Updates etc. Entsprechend ist das aufspielen einer aktuellen Software ein Service vom Freundlichen. Andere sind dankbar darüber

Aber nicht ohne Erlaubnis! Wenn ich Service für das Schiebedach buche, hat die Werkstatt (ohne Nachfrage und Erlaubnis) kein Update am Motor / Getriebe zu machen, zumal dieses möglicherweise Einfluss auf Verbrauch und Haltbarkeit hat! Da gibt es meiner Meinung nach Urteile zu.

Wenn du dein Auto zu VW bringst und eine Scheinwerferlampe gewechselt haben willst und am Ende hast du 4 neue Reifen für 1.000 € drauf, weil ein Mechaniker meinte, die wären schon ganz schön runter, würde dich das auch nicht erfreuen, oder?

Das Auto ist dein Eigentum und jegliche Veränderung sollte nur mit deiner Genehmigung möglich sein. Ich würde hier auf Rückspielen der alten Software bestehen (ohne Tuning natürlich) und ansonsten meinen Anwalt bemühen!

LG

Mike