

Panoramadach Service gebucht - Softwareupdate ohne Absprache durchgeführt.

Beitrag von „Franks“ vom 21. März 2024 um 12:06

Hallo

Zitat von Ostseesalz

Die Punkte hinter meinem Satz sollten als Fortsetzungspunkte verstanden werden, sind leider mehr als drei geworden. Natürlich hatte ich keinem SW Update zugestimmt

damit kann ich dann zumindest die Frage nach dem vermeintlich fehlenden "nicht" beantworten.

Zitat von Ostseesalz

Mittags wurde ich angerufen, **das Fahrzeug sei abholbereit und das besprochene und genehmigte Softwareupdate (TA23(23AT?) wurde aufgespielt.....**

der hervorgehobene Teil soll wörtliche Rede sein, also das, was dir das Autohaus am Telefon mitgeteilt hat. In Anführungszeichen gesetzt wäre es weniger Missverständlich. ich bin hier nicht auf Grammatik- Mission, da aber eventuell meine Gegenfrage in Beitrag #2 zum zwischenzeitlichen Stimmungsumschwung beigetragen hat, wollte ich nur nochmals klären, dass es eine durchaus ernst gemeinte Frage war.

Beim eigentlichen Thema sehe ich es wie Hannes. Null Chance, dass dir VW die getunte Software wieder herstellt. Maximal gibt es die Original- (und nicht modifizierte) SW und vielleicht eine Entschädigung für den Verlust des Tunings wegen des nicht genehmigten Updates. Ich würde auf jeden Fall erstmal freundlich mit dem AH verhandeln

Gruß,

frank