

# **Panoramadach Service gebucht - Softwareupdate ohne Absprache durchgeführt.**

**Beitrag von „Ostseesalz“ vom 21. März 2024 um 10:48**

Moin Robert,

eventuell wäre ja auch eurerseits ein freundlicherer Ton angebracht. Ich bin weder eurer Azubi, noch sind wir verwandt. Nur um das nochmal ganz klar zu schreiben, ich habe nicht mit den im Forum doch so ungeliebten Unfreundlichekeiten angefangen.

Die Kommentare bezüglich des Unterfahrschutzes waren schon mehr als unfreundlich und natürlich reagiere ich da irgendwann auch nicht mehr freundlich. Frage ist doch, wer hat angefangen?

Die Punkte hinter meinem Satz sollten als Fortsetzungspunkte verstanden werden, sind leider mehr als drei geworden. Natürlich hatte ich keinem SW Update zugestimmt und wenn das Thema entgegen der mündlichen Aussagen am Telefon bei Fahrzeugabgabe auch gar nicht angesprochen wurde, ist mein Unmut darüber hoffentlich verständlich!

Gruß

Eventuell könnte ja jetzt auch etwas Entspannung einkehren.