

Neuer Touareg diverse Probleme

Beitrag von „Stefan73“ vom 15. März 2024 um 09:07

Das ist eine gute Frage.... es scheint egal zu sein, welchen Hersteller ich wähle. Schenkt man den Anwälten glauben, so haben alle großen deutschen Marken Ihre Probleme. Lediglich bei asiatischen Herstellern scheint es besser zu funktionieren, bzw. gehen die wesentlich kulanter mit (wenn überhaupt) auftretenden Problemen um und suchen im Sinne des Kunden schnelle Lösungen.

Es ist letztlich egal, ob ich wieder einen Touareg oder alternativ einen Q7 oder Q8 bestelle. Am Ende eh das gleiche, viel identische Technik. Aber haste Probleme bist Du halt dem Hersteller / Verkäufer ausgeliefert, wie man an meinem Beispiel sieht. EZ 12/23, 3500 KM gefahren, jetzt seit sieben Wochen durchgängig in der Werkstatt, mit den anderen Aufenthalten Werkstattaufenthalt von nun insgesamt 8 Wochen. Keine Lösung der Probleme gefunden, keine Angebote an mich, wie man zusammen kommen könnte. Kein Interesse am Kunden / an Kundenzufriedenheit. Es geht nur mit einem Anwalt....