

Neuer Touareg diverse Probleme

Beitrag von „Stefan73“ vom 10. März 2024 um 10:12

Ich möchte Euch nach einiger Zeit ein kleines Update geben. Der Touareg steht nun durchgängig seit sechs Wochen in der Werkstatt, morgen beginnt die siebte Woche. Keine der BA konnte bisher behoben werden. VW bastelt einfach immer weiter und weiter und weiter..... Die BA scheinen für VW unlösbar. Das Autohaus weiß nicht weiter, der Techniker aus Wolfsburg weiß nicht weiter und VW / das Werk in Bratislava wissen auch nicht weiter....

Eine Nachlieferung wurde seitens des Autohauses bereits abgelehnt. Ich habe nun die Rückabwicklung in die Wege geleitet.

Es ist schon erschreckend, wie wenig das Autohaus und auch VW Interesse am Kunden zeigt. Von dort kommen keinerlei Lösungsvorschläge. Kundenservice scheint dort nicht bekannt zu sein. Das Problem wird einfach ausgesessen. Keinerlei Gespräche, um nach einer Lösung zu suchen, mit der der Kunde vielleicht auch erreicht werden könnte. Kann man nicht einfach zugeben, dass das Auto nicht reparabel ist? Kann man dem Kunden nicht einfach mal ansprechen, um nach einer Lösung zu suchen, die für beide Seiten akzeptabel ist?