

# Neue App

**Beitrag von „Sellek“ vom 19. Februar 2024 um 16:23**

Hallo Zusammen,

so heute ist der 19.2.2024 und anscheinend wurde heute alles behoben, Heute morgen habe ich die Standheizung per APP aktiviert, kam die Meldung das etwas nicht geklappt hat, ich zur Garage und siehe da, das Garagentor war wieder auf, gleich bei VW angerufen und Problem gemeldet, der alte Vorgang wurde nach ein paar Tagen vom System geschlossen und meine E-Mails sind nie angekommen. Wurde neuer Vorgang aufgemacht und ich schickte alle Screenshots dahin.

Nach 5 Minuten bekam ich einen Anruf von VW und wir haben alles vom Handy gelöscht, neues Update wieder aufgespielt und seitdem kann ich meine Standheizung aktivieren. Ob mein Garagentor wieder aufgeht sehe ich dann morgen....

Jetzt habe die Damen und Herren also 5 Monate gebraucht bis es wieder funktioniert, Dazwischen musste ich noch meine Dienstpakete kostenpflichtig verlängern...

Grüße aus München

Hubert