

Neuer Touareg diverse Probleme

Beitrag von „Stefan73“ vom 15. Februar 2024 um 08:23

Habe alles geprüft und auch alles, was lose / entnehmbar ist, aus dem Fahrzeug genommen. Bei einer Probefahrt mit einem "Geräuschspezialisten" der Werkstatt wurde das Geräusch auch festgestellt. Nur scheint niemand zu wissen, wo es herkommt. Der Touareg steht nun schon seit letzter Woche Dienstag in der Werkstatt. Radio funktioniert noch immer nicht, Heckklappe ebenso wenig. Habe der Werkstatt / VW nun schriftlich eine Fristsetzung zur Behebung der BA geschickt. Anscheinend muss ich diesen Weg einschlagen, damit Bewegung in die Sache kommt. Der nächste Schritt wäre dann wohl anwaltlicher Rat.

Schon sehr schade, wie VW mit seinen Kunden umgeht.