

Motor- und Getriebe Update "Code 23AS" ohne Einverständnis aufgespielt

Beitrag von „Malo72“ vom 17. Dezember 2023 um 10:48

Guten Morgen,

klar ist der erste Schritt der Kontakt zum Händler mit der Bitte um Nachbesserung. Es ist so wie Frank das beschrieben hat. Aufgrund des fehlenden Vertrauen würde ich gerne gut informiert in die Diskussion gehen.

Falls der Händler alles rückgängig macht und nachbessert, dann ein großes Lob und Anerkennung. Doch was ist , wenn folgende Aussagen kommen wie z.B.:

- Ja das Update ist mittlerweile Pflicht.
- Tut uns Leid, können wir nicht mehr rückgängig machen.
- Verändertes Fahrverhalten können wir uns nicht vorstellen, das Update wurde extra für ihr Modell entwickelt.
- und viele andere bla, bla Argumente.

Ich will auf jeden Fall, dass das unerwünschte Update wieder rückgängig gemacht wird, egal welche "schönen" Argumente es gibt. Ob das technisch machbar ist und ob ich ein Recht darauf habe, weiß ich ja nicht.

Aber okay, die Spekulationen helfen ja nicht weiter.

Nächste Woche werde ich mal zu Händler gehen und euch auf dem Laufenden halten.