

VW Touareg CR7 Car-Net , Internet.

Beitrag von „Toni_242“ vom 26. Oktober 2023 um 18:30

[Zitat von coala](#)

Servus,

die 2838 passt für dein Fahrzeug. Und die hat in dieser Hinsicht auch keinen Bug. Da könnte das Problem sein, dass der vorherige Besitzer den Hauptnutzer nicht gelöscht hat und du nun keine Zugriffsrechte besitzt.

Kannst du denn dein Smartphone koppeln und über die Verbindungsauswahl am Fahrzeug dein Telefon auswählen? Im privaten Modus wird ja lediglich die Internetverbindung der im Fahrzeug verbauten eSIM in bestimmten Umfängen unterbunden., nicht die über das Smartphone.

Hast du beim "normalen" VW Kundenservice angerufen oder direkt bei der Hotline für die digitalen Dienste? Das wäre die 0800/4088800.

Grüße

Robert

Alles anzeigen

also ich kann mein Iphone koppeln und als Hotspot nutzen dann steht oben links neben dem Globus WLAN. wenn ich im Handschufach eine Sim Karte einsetze steht oben Links am Globus LTE, aber immer mit dem Schlüssel dran. Beim VW Serviceberater hat er im System meine Daten als Hauptnutzer alle Hinterlegt. Mit der Volkswagen app kann ich nichts machen weil dann will die app das ich den code im Fahrzeug eingebe bei Car Net Aktivierung da kommt aber immer Fehler da er keine Internetverbindung hat. Und Laut der APP muss ich ja den Code eingeben um Hauptnutzer zu sein.

Als ich das Fahrzeug vor 2 Wochen im Autohaus abgeholt habe und auf Car-Net gegangen bin hat er mich im Display gefragt ob ich Hauptnutzer werden möchte das hab ich dann auch alles gemacht aber den code hatte er da schon nicht angenommen.

und im Car-Net Menü unter Dienstverwaltung kann ich den Hacken bei Privaten Modus nicht entfernen.