

VW Touareg CR7 Car-Net , Internet.

Beitrag von „coala“ vom 26. Oktober 2023 um 16:54

Servus,

die 2838 passt für dein Fahrzeug. Und die hat in dieser Hinsicht auch keinen Bug. Da könnte das Problem sein, dass der vorherige Besitzer den Hauptnutzer nicht gelöscht hat und du nun keine Zugriffsrechte besitzt.

Kannst du denn dein Smartphone koppeln und über die Verbindungsauswahl am Fahrzeug dein Telefon auswählen? Im privaten Modus wird ja lediglich die Internetverbindung der im Fahrzeug verbauten eSIM in bestimmten Umfängen unterbunden., nicht die über das Smartphone.

Hast du beim "normalen" VW Kundenservice angerufen oder direkt bei der Hotline für die digitalen Dienste? Das wäre die 0800/4088800.

Grüße

Robert