

Guide & inform

Beitrag von „jochen340“ vom 13. September 2023 um 19:20

Guten Abend !!

Ich habe einen T-reg von 2019 der offenbar für den slowenischen Markt produziert wurde. Ausgestattet war das Auto mit Car-net und 2 Apps....Das Sicherheitspaket und "guide&inform". Beides funktionierte problemlos bis nach Ablauf der 3 Jahre.

Ich bekam eine e-mail, dass ich beide Apps kostenpflichtig nachbestellen müßte.

Soweit so gut.

Für den Sicherheitsassistenten funktionierte das problemlos im We-Connect shop

Aber "Guide&Inform " wurde mir nicht angeboten.

Die Hotline antwortete mir mehrmals, das Verlängern sei nicht möglich, da es ein slowenisches Auto seimacht wenig Sinn finde ich.

(es lief ja 3 Jahre) (auf deutsch) 🤔

Würde mich über jeden Tipp freuen, wie ich zu dieser App wieder komme.

Herzlichen Dank und beste Grüße an alle !

Jochen