

# Guide & inform

**Beitrag von „jochen340“ vom 13. September 2023 um 19:20**

Guten Abend !!

Ich habe einen T-reg von 2019 der offenbar für den slowenischen Markt produziert wurde. Ausgestattet war das Auto mit Car-net und 2 Apps....Das Sicherheitspaket und "guide&inform".

Beides funktionierte problemlos bis nach Ablauf der 3 Jahre.

Ich bekam eine e-mail, dass ich beide Apps kostenpflichtig nachbestellen müßte.

Soweit so gut.

Für den Sicherheitsassistenten funktionierte das problemlos im We-Connect shop .....

Aber "Guide&Inform " wurde mir nicht angeboten.

Die Hotline antwortete mir mehrmals, das Verlängern sei nicht möglich, da es ein slowenisches Auto sei ....macht wenig Sinn finde ich.

( es lief ja 3 Jahre ) ( auf deutsch ) 🤔

Würde mich über jeden Tipp freuen, wie ich zu dieser App wieder komme.

Herzlichen Dank und beste Grüße an alle !

Jochen