

We connect, Login seit Tagen nicht möglich

Beitrag von „coala“ vom 30. Juli 2023 um 10:43

Servus Michael,

ich hatte am Do. (27.07.) damit Probleme, sowohl bei der Audi-App, also auch beim Gegenstück von VW. Allerdings nur über Stunden und nicht Tage. Allerdings war auch mein Touareg vor einigen Wochen schon betroffen mit massiven Ausfällen bei We Connect, nämlich ebenfalls über mehrere Tage. Abhilfe brachte da schließlich nur ein Neustart des Discover Premium samt Neuansmeldung.

Wenn es Serverprobleme gibt, betrifft das in aller Regel immer beide Marken. Dass allerdings manchmal einzelne Fahrzeuge bzw. Accounts dann länger beeinträchtigt sind, das ist scheinbar eher Zufall. Dauern solche Ausfälle dann aber nicht nur Stunden sondern Tage, dann ist davon auszugehen, dass man zu diesem erlauchten Kreis gehört.

Mittlerweile lohnt sich dann ein Anruf bei der entsprechenden Servicehotline. Im Gegensatz zu früheren Zeiten sitzen dort zwischenzeitlich tatsächlich Leute, die einem durchaus helfen können. Sollte man nicht wegen jedem kleinen Aussetzer machen, der meist eh schnell behoben wird, aber wenn die Dienste am nächsten Tag immer noch nicht laufen, dann bitte nachhaken.

Grüße

Robert