

Div. Komponenten abgeschaltet nach Navi-Update

Beitrag von „coala“ vom 20. April 2023 um 08:33

Servus zusammen,

gehen wir jetzt mal davon aus, dass kein Steuergerät neu programmiert wurde, welches für die angesprochenen, "verschwundenen" Funktionen zuständig ist, sondern lediglich das RNS ein Update der Navigationssoftware erhielt (an der Stelle gefragt: Ist das so?), dann kann ich da irgendwie keinen kausalen Zusammenhang erkennen.

Und auch ein defektes Steuergerät lässt sich in aller Regel nicht so ohne weiteres neu programmieren, weil es bei diesem Vorgang schon zu Anfang einen Fehler meldet.

Ich würde da in aller Vernunft mit dem Freundlichen sprechen und darlegen, dass die Funktionsstörungen just nach dem Werkstattaufenthalt aufgetreten sind und man bitte die Ursache(n) ermitteln und das wieder in Ordnung bringen möchte. Deine Verärgerung ist absolut verständlich, hier im Forum zu schimpfen und letztlich sogar ganz Deutschland dafür verantwortlich zu machen*, das bringt dich ja auch nicht weiter.

Wenn dein Freundlicher nicht weiter kommt, dann hat er jederzeit die Möglichkeit, sich Unterstützung beim TSC zu holen. Hilfreich wäre aber in jedem Fall zunächst zu wissen, was die Werkstatt genau gemacht hat, bzw. wie der von dir erteilte Auftrag überhaupt aussah.

Grüße

Robert

*Was jetzt keineswegs heißt, dass ich mit jedem Mist, der gerade in D so läuft, persönlich einverstanden bin 🙄. Und dass es mit der Servicequalität in vielen Werkstätten - völlig konträr zum Preisniveau - eher bergab als denn bergauf geht, das stelle ich auch nicht in Abrede. Da stinkt der Fisch aber leider vom Kopf wenn man in WOB meint, dass man man mit der Kundschaft eines u.U. über 100.000 teuren Fahrzeugs nur ruhig so umgehen mag. Die wachsende Unzufriedenheit mit dem Kundenservice ist auch hier in unserem Forum ja nicht zu übersehen, was nur als bedauerlich bezeichnet werden kann.