

Einstiegshilfe aktiviert, aber Lenkrad fährt nicht hoch

Beitrag von „coala“ vom 25. Februar 2023 um 11:21

Servus zusammen,

die Bedienungsanleitung meines damaligen 7P Facelift (Bj. Juli 2015) sagt hierzu:

Elektrische Einstiegshilfe

Wenn der Fahrzeugschlüssel aus dem Zündschloss gezogen wurde, bewegt sich das elektrisch einstellbare Lenkrad automatisch ganz nach oben.

Wenn die Zündung über den Starterknopf des schlüssellosen Schließ- und Startsystems Keyless Access ausgeschaltet und anschließend die Fahrertür geöffnet wurde, bewegt sich das elektrisch einstellbare Lenkrad ebenfalls automatisch ganz nach oben.

Wenn die Zündung eingeschaltet und ggf. die Fahrertür geschlossen wurde, bewegt sich das elektrisch einstellbare Lenkrad in die zuletzt gespeicherte Position des verwendeten Fahrzeugschlüssels.

Wenn sich das elektrisch einstellbare Lenkrad automatisch in die jeweilige Position bewegt und gleichzeitig der Schalter (Abb. 1) betätigt wird, stoppt die Bewegung des Lenkrads. Diese neue Position wird anschließend abgespeichert. Die elektrische Einstiegshilfe kann im Infotainmentsystem aktiviert oder deaktiviert werden:

- *Infotainmenttaste CAR drücken.*
- *Funktionsfläche Einstellungen antippen.*
- *Funktionsfläche Sitzeinstellungen antippen.*
- *Funktionsfläche Einstiegshilfe: Checkbox aktivieren, um die elektrische Einstiegshilfe einzuschalten.*

Quelle und ©: Volkswagen AG, Bedienungsanleitung Touareg 05.2015

Das ist in der Anleitung (Version 05.2022) meines ehemaligen 7P aus Dezember 2011 (Vor-Facelift) inhaltlich ähnlich beschrieben.

Insofern scheint diese Funktionalität tatsächlich vorhanden zu sein, zumindest mit der passenden Sonderausstattung. Mal ein ganz banaler Ansatz: Kann es sein, dass die Lenkradposition am oberen Ende oder knapp vor dem Limit des möglichen Verstellwegs gespeichert ist? Dann würde das Lenkrad nämlich gar nicht bewegt werden können, bzw. es

fällt aufgrund des dann nur minimalen Fahrwegs nicht bewusst auf, so dass man denkt, die Funktion wäre plötzlich inaktiv.

Grüße

Robert