

Laufende Ausfälle Assistenzsysteme seit Herbstanfang

Beitrag von „Flo_touareg“ vom 10. November 2022 um 07:41

Hallo zusammen

Ich bin neu... mein Name ist Flo, 34 und lebe in der Ostschweiz.

Ich habe seit 7 Wochen einen TIII 06/2019 3.0 TDI Basic mit ca 131k KM (und mit Innovision-Cockpit) - von meinem Arbeitgeber abgekauft.

Vor dem Eigentümerwechsel wurde noch bei einem offiziellen F. die Frontscheibe aufgrund eines Steinschlages ersetzt und noch der fällige Service gemacht. Als ich das Auto abgeholt habe und losfahren wollte, erschienen umgehend diese Meldungen:

- Störung Light Assist
- Lane Assist zZt nicht verfügbar
- Front Assist eingeschränkt vfgb.
- Frontscheibe reinigen

Bin dann nochmals rein und dann kam ein MA und hat ausgelesen. Er meinte, der Fehler käme von der Kamera. Ich solle mal weiterfahren und das beobachten und mich ggf. wieder melden. Auf dem Weg ins Büro kamen dann diese Meldungen erneut.

Es wurde dann vereinbart, dass aus Kulanz die Software upgedatet wird. ... auch das hat nichts gebracht. Als ich das Auto danach abgeholt hatte, kamen genau die gleichen Meldungen wieder. Und das geht nun schon seit ca 4 Wochen so.

Der 😊 hat gemeint, er stelle einen weiteren Kulanzantrag und dieses Mal würde das Videokabel ersetzt werden. Das Kabel hat aber einen unbekanntem Liefertermin. Seit ca 4 Wo. warte ich nun und die Meldungen kommen bei jeder Fahrt, teilw. auch mehrmals. (Auch wenn ich die Fenster bediene oder hupe)

Bei der Probefahrt und auch beim Vorbesitzer (mein Vorgesetzter) sind diese Meldungen nie aufgetreten. Ich dachte zunächst, es müsse am Scheibenwechsel liegen. Der 😊 meinte, nein, „dummer Zufall“.

Hier im Forum habe ich dann gelesen, dass das eher ein bekanntes Problem sei.

Sorry für den langen Text! - gerne wollte ich euch fragen, wie nun der aktuelle Stand dieses Problems ist. Gibt es da mittlerweile eine richtige Lösung von VW? Oder habt ihr sonst noch Tipps?

(Ich konnte es in diesem Thread irgendwie nicht finden).

Lieben Dank für eure Zeit.

Viele Grüsse aus der Schweiz

Flo