

# Rasseln bei Kaltem Motor

**Beitrag von „coala“ vom 5. November 2022 um 11:49**

Servus,

da schließe ich mit Peter an, zumal du obendrein nicht der Erstbesitzer des Fahrzeugs bist. Bei Kulanzregelungen wird in aller Regel immer auch der Verkäufer des Neufahrzeugs, also das Autohaus, prozentual mit eingebunden. Und die beteiligen sich an solchen Aktionen grundsätzlich aus durchaus nachvollziehbaren Gründen nur dann, wenn eine realistische Aussicht auf ein Folgegeschäft mit der lieben Kundschaft besteht. Das dürfte hier kaum der Fall sein und bei einem 11 Jahre alten Fahrzeug bestünde auch für den Erstbesitzer keine realistische Chance mehr.

Grüße

Robert