

# Getriebefahrstufe wird in Wählhebelstellung D nicht angezeigt

Beitrag von „coala“ vom 5. April 2022 um 18:36

[Zitat von FrankS](#)

[...] Mit freundlichen Grüßen

Ihre Volkswagen Kundenabwehr.



Servus Frank,

köstlich! 😊 Allerdings steht durchaus zu befürchten - unabhängig ob nun Bug oder (nicht mehr) Feature - dass ziemlich ähnlich die Antwort lauten könnte. Dies in Verbindung mit einer Bearbeitungszeit von aktuell geschätzt mindestens sechs Wochen und dem Hinweis auf nochmalige Nachfrage, dass "aufgrund des momentan erhöhten Arbeitsaufkommens" noch um "etwas Geduld" gebeten wird. Schließlich hat man ja jetzt immerhin die Universalausrede Corona, welche in manchen Unternehmen höchst willkommen und für alles gut ist.

Und es fehlt als Schlusssatz noch: "Für weitere Fragen steht Ihnen gerne ihr Volkswagen Vertragspartner zur Verfügung".

Spaß beiseite: Den in den letzten Jahren immer weiter zurückgeschraubten Servicegedanken beim Topmodell Touareg, den sehe ich natürlich auch ausgesprochen kritisch. Man schießt sich da ins eigene Knie, wenn man zwar vollmundig von einer "Accelerate Strategie" spricht (Teilzitat VW\*: [...] Volkswagen will zur begehrtesten Marke für nachhaltige Mobilität werden - deshalb verändern sich unsere Fahrzeuge und die Services [...]), dabei aber das pro verkauften Fahrzeug gewinnbringendste Modell, nämlich den Touareg, behandelt als wäre es ein Einstiegsmodell für knapp über 10.000 Euro und nur noch tagaus tagein von den Elektromöhren schwadroniert. Und dies, obwohl wenn man kein vergleichbares Fahrzeug zum Touareg anbieten kann und so ein E-Fahrzeug in diesem Segment eben beileibe nicht für jeden geeignet ist.

Grüße

Robert

\*Quelle: <https://shaping-mobility.volkswagen.com/de/storys/das-...strategie-14828>