

Gewährleistung???

Beitrag von „coala“ vom 13. Januar 2022 um 14:01

Servus Uwe,

es bleibt zu hoffen, dass die Herrschaften den Notschlüssel nach links gedreht haben. Die Safe-Verriegelung hat damit nichts zu tun, auch wenn die aktiv ist, lässt sich das Fahrzeug mit dem Notschlüssel öffnen. Es geht nur etwas schwerer, weil dann rein mechanisch betätigt und man hat schon latent das Gefühl, der Kunststoffschlüssel würde bald nachgeben.

Die Sache mit Luftkissen und Draht ist jedoch aussichtslos, da Türgriff und Betätigungsmechanik dann tatsächlich mechanisch ausgeklinkt sind, der Hebel des Türgriffs geht sozusagen "leer" durch.

Ob das Problem mit der Unterspannung tatsächlich durch das nicht erfolgte Anlernen verursacht wurde, das ist natürlich schwer nachzuweisen. Fakt ist aber, wenn das zugegeben wurde(?), dass der Batterietausch nicht gemäß Anleitung des Herstellers durchgeführt wurde. Die entsprechenden Reparaturanweisungen existieren ja nicht zum Spaß, sondern haben natürlich ihren Sinn.

Eine Rechtsberatung können und dürfen wir auch gar nicht leisten, so was liegt ausschließlich in der Kompetenz entsprechend ausgebildeter Leute. Ich würde das immer erst mit einer entsprechend stichhaltigen Argumentation beim Geschäftspartner versuchen und wenn man sich dort querstellt und du anderer Meinung bist, dann bleibt eben nur der rechtliche Weg über. Da kann dir hier leider auch keiner ein Patentrezept geben, so was sind schlichtweg Streitfragen.

Grüße

Robert