

Gewährleistung???

Beitrag von „u.s.mail“ vom 13. Januar 2022 um 13:20

Hallo Robert,

Das Fahrzeug ließ sich mit dem Notschlüssel nicht öffnen. Das hat der ADAC probiert und der Freundliche auch. Mir wurde das so erklärt: Das Auto hat eine Safe Verriegelung. Diese war wohl aktiv, als die Batterie das Zeitliche segnete. Es wurde auch versucht die Tür mit Hilfe von Luftkissen etwas zu öffnen und von innen mit einem Draht zu öffnen. Kein Erfolg!

Selbst wenn auf die Batterie keine Gewährleistung gewährt wird, so wurde das Problem ja durch das nicht anlernen der neuen Batterie erzeugt. Da ich die Batterie ja in der Werkstatt des Händlers tauschen lassen musst, sollte doch auf den Einbau eine Gewährleistung sein. Und da diese ja fehlerhaft war müsste ich doch Anspruch auf Schadensersatz haben, oder bin ich da falsch gepolt?

LG Uwe