

# Apple CarPlay / Android Auto für das RNS 850 - erfolgreich eingebaut

Beitrag von „miro2005“ vom 8. Dezember 2021 um 17:55

[Zitat von steven4.2](#)

Hallo zusammen,

ich habe nun das Joyeauto-Modul seit ein paar Wochen verbaut. Leider habe ich als wohl einer der weniger schlechte Erfahrung machen müssen.

Das System - wenn es läuft - ist super. Aber in 20% der Fälle startet es nach dem Zündungseinschalten nicht korrekt, sodass es statt dem AppleCarplay-Bildschirm nur einen Schwarzen Bildschirm gibt. Die Funktionen der Start/Verlassen-Taste gehen dann nicht, sodass ich auch nicht wieder ins Normale VW-System komme. Nach ein paar Minuten ist dann das VW-System wieder da, nach wieder ein paar Minuten alles schwarz. Wenn ich dann die Zündung ausmache, wieder einschalte, dann klappt's.

Das ärgerliche ist der Kundenservice. Ich habe mehrfach mein Anliegen per Mail geschildert, ich habe sogar Videos geschickt. Es kamen immer wieder Rückfragen die ich dir eigentlich schon längst beantwortet hatte. Ich habe mehrfach darum gebeten mir ein neues System zu senden und einen Rücksendeschein für das vorhandene System. Alles nichts gebracht, ich werde nun schauen wie ich mein Geld zurückbekomme.

Gruß

Steven

Alles anzeigen

Hallo zusammen,

ich habe das komplette System deaktiviert, da es mit meinem neuen Samsung S21 ultra nicht mehr so recht wollte. Auch vorher hatte ich häufiger die Probleme mit dem schwarzen Bildschirm und nicht richtig funktionierenden Apps.. Ich hatte mir schon einen Schalter zur Unterbrechung der Stromversorgung installiert, um während der Fahrt neu zu starten oder abzuschalten. Da auch die Tonqualität sehr unbefriedigend war, vor allem wenn man das DynAudio-System gewöhnt ist, viel der Entschluss zur Deaktivierung schon vor einigen Monaten relativ leicht. Eigentlich vermisse ich es auch nicht, obwohl ich die Idee damals toll fand.

Alles in allem kann ich aus meiner Sicht von dem System nur abraten: Außer Spesen nichts gewesen!

Alles Gute und viele Grüße

Michael